



4.4.2024

מדיניות האיכות עמותת בני הרצליה

עמותת בני הרצליה רואה בהשגת רמת איכות גבוהה לשירותיה דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, העמותה רואה בזה תנאי הכרחי.

הנהלת העמותה מאמינה שבסיס זה הכרחי, כדי להבטיח אספקת שירותים העומדים בדרישות התושבים ולקוחות המרכזים.

פרוט עקרונות מדיניות האיכות אותם הנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקה שירותים ברמה איכותית גבוהה.

פיתוח מדדי איכות במתן שירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.

הגדרה ובקרה של תהליכי שירות ובדיקה שיבטיחו שימור והוספת לקוחות מרוצים.

אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של העמותה.

מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.

בקרה על ספקים וקבלני משנה.

עמידה בחוקים, צווים ותקנות.

כוח אדם מקצועי תוך הכשרתו באופן שוטף.

אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO:9001:2015

שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

עמותת בני הרצליה תפעל בכל המרץ לעמידה בדרישות ובציפיות הלקוח, תוך כדי שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותה.

ההנהלה תביא לידיעת כל העובדים תוכן הנהלים על ידי קיום הדרכות.

על החתום: ארז רבן, מנכ"ל