

# תקנון קאנטרי קאנטרי הרצליה

רחוב ז'בוטינסקי 85 הרצליה

עדכון גרסה: 20/02/2025 תאריך תחולה: 01/03/2025

| סד' | הנושא                          | עמוד/ים |
|-----|--------------------------------|---------|
| 1.  | כללי והגדרות                   | 2-3     |
| 2.  | כניסה למתקן                    | 3-5     |
| 3.  | כללי התנהגות                   | 5       |
| 4.  | כללי הצטרפות לקאנטרי המנויים   | 6       |
| 5.  | שימוש במתקנים                  | 7       |
| 6.  | כללי ניקיון והיגיינה           | 7       |
| 7.  | שימוש והתנהגות בספא ובבריכות   | 8       |
| 8.  | חוגים ופעילויות באולמות וחדרים | 9       |
| 9.  | חדר הכושר                      | 10      |
| 10. | הקפאת מנוי                     | 10      |
| 11. | ביטול מנוי                     | 10-11   |

# 1. כללי

1.1. מטרת התקנון להבטיח כי הקאנטרי יפעל ברמה גבוהה, לשביעות רצון כלל המשתמשים והאורחים; ההוראות בתקנון נועדו להבטיח כללי התנהגות נאותים לטובת הכלל, לרבות שמירה נאותה על המנויים והאורחים, העובדים והמתקנים.

1.2. למונחים המפורטים להלן תהיה, בתקנון זה, לעיל ולהלן, המשמעות כמפורט בצידם:

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| “העמותה”         | עמותת בני הרצליה (ע”ר).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| “האתר”           | קאנטרי קלאב הרצליה, לפי ההקשר והעניין (להלן: “הקאנטרי” ו/או “המתקן” ו/או “המתקנים”).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| “הקאנטרי”        | המתקן ברח’ ז’בוטינסקי 85 הרצליה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “המתחם והמתקנים” | “קאנטרי קלאב” – כולל מתחמי בריכות, בריכה פתוחה חיצונית ובריכה לקטנטנים כולל משחקי מים, סאונה רטובה וסאונה יבשה, לוקרים, מתחם נינג’ה, מתחם משחקי כדור רגל, מיני פיץ’, מתחם משחקי ילדים קטנטנים, ההסעדה, הספא וכל האזורים הפתוחים לקהל הרחב למעט “מתחם המנויים”<br>“מתחם המנויים” – בריכת ומדשאת המנויים, חדר הכושר, חדרי החוגים, חדר כוח פעילות, וכל אזור לפעילות שהנהלת קאנטרי הקצתה לטובת פעילויות המנויים בלבד. |
| “משתמשים”        | מנויים ו/או אורחים ו/או לקוחות .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| “מנוי”           | הצטרפות תמורת תשלום מראש סוגי המנויים: חודשי / רבעוני / חצי שנתי / שנתי מבצעים שיווקיים מתעדכנים מעת לעת. תקופת המנוי מתחילה מיום ההרשמה והתשלום ומסתיימת בתום פרק הזמן הקצוב.                                                                                                                                                                                                                                    |
| “תג”             | תג צ’יפ אלחוטי הניתן לכל מנוי תמורת תשלום לצורך זיהוי באמצעות מערכת ממוחשבת לבקרת מנויים במרכז.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| “בית אב”         | הורים וילדיהם עד גיל 18 או עד סיום השירות הסדיר בצה”ל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| “בן/בת בוגר/ת”   | רווק/ה מגיל 18 או עם סיום שירות סדיר בצה”ל ועד גיל 25 המתגורר/ת עם הוריו/ה ומצטרף/ת אליהם או לשתי נפשות לפחות ממשפחתו/ה – במסגרת מנוי של “בית אב” בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                      |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| מי שרכש כרטיס כניסה לביקור חד-פעמי ו/או כרטיסייה למספר כניסות ו/או מי שהגיע במסגרת קבוצתית ו/או "יום כייף" או למסיבה /אירוע בקאנטרי.                                 | "אורח"<br>/ "משתמש" |
| הקפאת מנוי בשל היעדרות עקב מחלה על פי אישור רפואי ו/או נסיעה לחו"ל מעל 30 יום; למען הסר ספק היעדרות עד 30 יום אינה נחשבת לצורך הקפאה. המינימום להקפאה חודש מלא.      | "הקפאת מנוי"        |
| כל מתקן במרכזים הקיים ו/או שיוקם בעתיד לרבות: בריכות, סאונות, מתחם נינג'ה מגרש כדורגל וכיו"ב מתקנים המיועדים לשימוש, משחק, בילוי ורווחה של המנויים והאורחים בקאנטרי. | "מתקן"              |
| חדר ו/או חדר בקאנטרי המיועד בעיקרו לפעילות קבוצתית.                                                                                                                  | "חדר"               |
| חדר ייעודי לשימוש עצמאי של המנויים, במכשירים שונים המיועדים לפעילות גופנית בתנאים של מאמץ; חל איסור כניסה של אורחים למתחמי הכושר והחוגים - ללא היתר מפורש מראש.      | "חדר כושר"          |
| פעילות קבוצתית המתקיימת במרכזים בדרך כלל בהפעלת מדריך. (אורחים לא יכולים להיכנס לשיעור).                                                                             | "חוג"               |
| ארונית לצורך אחסנה של ביגוד וכלי רחצה בלבד תמורת תשלום ליום אחד או לתקופת מנוי.                                                                                      | "תא" / "ארונית"     |

### 1.3 כל האמור בתקנון זה בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה וההפך ;

#### הוראות כלליות:

- 1.4 כתנאי להצטרפות חבר קאנטרי (מנוי) נדרש אישור המנוי על הוראות תקנון זה; למען הסדר הטוב, יובהר כי הרישום והתשלום מהווים ראיה כי המנוי קרא את הוראות התקנון ואשר אותן, לרבות התחייבות לקיים ההוראות וההנחיות על פי התקנון.
- 1.5 במקרה של מנויים בצוותא, כגון בני משפחה, בני זוג, הורים וילדים, יחתום נציג בוגר / ראש המשפחה (להלן: "המנוי המוביל") והוא/היא מתחייב/ת ליידע את כל המנויים הנלווים בדבר הוראות התקנון, לרבות ההתחייבויות הכספיות וכללי התנהגות על פיו.
- 1.6 הנהלת הקאנטרי ו/או הנהלת העמותה רשאים לבטל, להפסיק, להשעות מנוי לרבות מנוי נלווה בכל מקרה של התנהגות לקויה, או חריגה, לרבות התנהלות מסוכנת (למנוי ו/או לאחרים), וכן במקרה של גילויי אלימות (פיזית או מילולית), פגיעה בזולת, בשלום הציבור או ברווחתו, בניגוד לעקרונות הקאנטרי ומטרותיו, כמו גם במקרה של הפרת הוראות תקנון זה, או בכל מקרה שלדעת הנהלת העמותה ראוי להפסיק החברות של המנוי לאלתר ולמנוע את כניסתו למתקן.
- 1.7 הנהלת העמותה רשאית - לפי שיקול דעתה הבלעדי - לערוך למנוי שימוע במקרים שנראים לה מוצדקים או ראויים, בטרם יוחלט על הפסקת פעילותו;
- 1.8 הנהלת הקאנטרי רשאית, לפי שיקול דעתה, למנוע כניסת אדם שגרם בעבר לנזק כלשהו

בקאנטרי או מואשם בהפרת כללי התנהגות נאותים ראויים; לחילופין רשאית הנהלת הקאנטרי להתנות רישום מנוי בתנאי קבלה מיוחדים שהפרתם תגרום לביטול המנוי לאלתר.

1.9 חובה להישמע להוראות הממונים על הביטחון והבטיחות בקאנטרי;

1.10 השטחים הציבוריים בקאנטרי, למעט המקלחות והשירותים, מצולמים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע;

1.11 העמותה רשאית לסגור את מתחם הקאנטרי או חלקו לקהל הרחב, לצורך אחזקה שוטפת, שיפוצים ו/או ביצוע תיקונים ו/או קיום אירועים מיוחדים וכיו"ב; כך גם במקרים של תקלות, כגון: הפסקות חשמל, נזילות מים, תקלה במכונות וכיו"ב, לרבות מחמת כוח עליון; המנויים לא יהיו זכאים לפיצוי במקרה של סגירת המתקן לפרק זמן קצר וקצוב עקב תקלות ו/או כוח עליון;

1.12 חל איסור לקיים פעילות מסחרית בשטח הקאנטרי ללא היתר; לעניין זה, פעילות מסחרית כוללת גם מכירת שירותים, טובין, מזון, משחקי קלפים, מזל או הימורים.

1.13 אסורה בהחלט השמעת מוסיקה באופן פומבי ו/או המוני ו/או בניגוד להנחיות הממונים בקאנטרי.

1.14 כתובת העמותה ו/או בעלי התפקידים השונים ומספרי הטלפון, מפורסמים באתר העמותה באינטרנט תחת הכותרת "בני הרצליה";

1.15 המנוי מאשר כי קרא את הוראות התקנון, הבין את תוכנו והסכים להוראותיו וכי ניתנה לו ההזדמנות לשאול או לקבל הבהרות בהקשר זה והוא מתחייב לנהוג על פי האמור בתקנון ולקיים ההנחיות וההוראות על פיו.

העמותה רשאית לתקן ו/או לשנות ו/או לעדכן הוראות תקנון זה מעת לעת לפי שיקול דעתה, עקב שינוי העיתים, או הצרכים, או הנסיבות.

## 2. כניסה לקאנטרי:

2.1. זכות הכניסה למנויים ומי ששילמו דמי כניסה חד-פעמית לקאנטרי מותנית בעמידה בהוראות כל דין, הוראות והנחיות הרשויות המוסמכות, ממשלתיות ועירוניות, הוראות תקנון זה והוראות נהלים שיופצו, מעת לעת, על ידי העמותה ובהסכמתם המלאה, ללא כל תנאי, לעמידה בכל ההוראות המפורטות לעיל לרבות שמירת הסדר הציבורי וכללי התנהגות נאותה.

2.2 העמותה שומרת לעצמה את הזכות למנוע כניסתו של אדם ו/או להפסיק חברותו כמנוי, במעשה או במחדל פעל בניגוד להוראות תקנון זה או בהתנהגותו הוא מסכן את עצמו ו/או את האחרים ו/או שגרם להטרדה ו/או נזק לקאנטרי. היה והנזק שנגרם בזדון, יחויב האדם במלוא עלות תיקון הנזק.

2.3 הנהלת הקאנטרי רשאית לסלק מהקאנטרי, לאלתר ואף למנוע כניסתו גם בעתיד -

של כל אדם שהתנהגותו - במעשה או במחדל - גרמה להפרת הוראות כל חוק לרבות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח-1998, החוק למניעת הטרדה מאיימת, תשס"ב-2001 ו/או הפרת כל חוק ודין העלולים לגרום או שגרמו בפועל להטרדה ו/או לנזק למתקן ו/או לצד שלישי כלשהו; העמותה שומרת לנקוט באמצעים משפטיים כנגד אותו מפר ואף לדרוש שיפוי מאותו אדם בגין כל נזק שיגרם לה.

**2.4. העמותה רשאית למנוע כניסתו של אדם שגרם בעבר לנזק כלשהו לעמותה או למי מטעמה, לרבות אדם שנהג בצורה בלתי הולמת, כלפי הצוות, העובדים, המנויים או האורחים.**

**2.5. כמות הנכנסים לקאנטרי תותר בהתאם להיתר הניתן על יד משטרת ישראל, בכפוף לנהלים ולהוראות החלים בעמותה, לרבות הוראות ספציפיות שיחולו במתקן.**

**2.6. חל איסור מוחלט להכניס למתקן: בעלי חיים; משקאות חריפים; נרגילות; סיגריות; כלי זכוכית; פיצוחים למיניהם; כלי נשק מכל סוג שהוא לרבות סכינים; מכלי גז למיניהם; מערכת שמע, משחקי קלפים והימורים אסורים; מנגל.**

**2.7. הכניסה לקאנטרי מותרת למנוי רק עם העברת תג מנוי אלקטרוני/ צ'יפ אישי בר תוקף ולאורח ברכישת כרטיס כניסה או הצגת כרטיס הזמנה בר תוקף שתוקפו תואם את יום הכניסה / עונת החברות / אישור ההנהלה.**

**2.8. ההנהלה אינה אחראית לנזק שנגרם לאדם שנכנס לשטחי המרכז ללא היתר כאמור. כרטיס שפג תוקפו לא ניתן לממש.**

**2.9. כרטיס אורח - אדם שרכש כרטיס אורח ל-10 כניסות אינו יכול לבקש להשיב את הצ'יפ או לזכות אותו בהחזר כספי במקרה ולא יעשה שימוש בצ'יפ. תוקפו של הצ'יפ שנה ממועד הרכישה; בתום השנה לא ניתן לעשות שימוש נוסף בצ'יפ גם אם נותרו כניסות ולא תהיה אפשרות להיכנס למתחם בתום השנה, אלא באמצעות רכישת כניסות חדשה לפרק זמן של שנה נוספת.**

**2.10. צ'יפים - אין החזר כספי עבור רכישת צ'יפ מנוי או אורח עם כניסות בתום המנוי / או בתום כרטיסי כניסה הצ'יפ נשאר למנוי/ אורח לאפשרויות עתידיות במידת הצורך, למען הסר ספק אדם שרכש מנוי הצ'יפ נשאר למנוי/ אורח זה רכוש.**

**2.11. במתקן מותקנות מצלמות הלקוח מודע לכך כי לקאנטרי יש מצלמות 24 שעות ביממה והכל מוקלט וזה לצורכי אבטחה ושמירת הסדר הציבורי.**

**2.12. ילד שמלאו לו 24 חודשים (שנתיים) חייב בכרטיס כניסה בתשלום מלא. במידה ויידרש, חובה להציג ספח תעודת זהות של ההורה בכדי לאשר את גיל הילד.**

**2.13. הזמנות / שי ו/או מתנות שהעניק הקאנטרי ללקוחותיו: הנם הטבות שמעניקה הנהלת הקאנטרי ללקוחותיה בהתאם לשיקוליה הבלעדיים והינם חסרי כל ערך כספי. כניסה בשובר הנחה / הזמנה שהונפקו על ידי העמותה תקפים אך ורק בהתאם למועד שצוין על גביהם ולעמותה הזכות לבטלם בכל עת. הזמנות / שוברים ללא ציון תאריך הנם חסרי כל תוקף.**

## **2.14. תא / ארונות לשמירת חפצים :**

**2.14.1** למען הסר ספק כי הארונות אינה כספת! אסור להשאיר חפצי ערך, מזון, ארנקים, מפתחות ונשק בתאים במלתחות ובשטחי הקאנטרי; ההשלכות לגבי השימוש בארונות בניגוד להוראות אלו יחולו במלואן על המשתמש. ההנהלה אינה אחראית לגניבות, לנזק ו/או לאובדן. מומלץ שלא להביא כלל חפצי ערך לקאנטרי.

**2.2.14** מנוי המבקש לשכור ארונות יוכל לעשות זאת תמורת תשלום של 450 ש"ח לתושב העיר הרצליה. ו- 550 ש"ח לתושב חוץ. בתום שנה של פעילות ועם סיום תקופת המנוי, רשאי המשתמש לחדש את המנוי; במקרה והלקוח לא הסדיר את התשלום, רשאית העמותה לפתוח את הארונות ולהשכיר למנוי אחר; הציוד של הלקוח שלא חידש מנוי יוצא לשמירה עד שבוע ממועד סיום המנוי, לאחריו הקאנטרי רשאי להשליך את הציוד וללקוח לא תהיה עילה לתביעה.

לעמותה הזכות לעדכן מחירים לפי שיקול דעתה ובלבד שתינתן התראה מראש ללקוחות/למשתמשים

**2.14.3** אורח המעוניין בשימוש יומי בארונות יעשה זאת רק בעת רכישת כרטיסיה של 10 כניסות באמצעות צ"פ אורחים בתוספת תשלום עבור לוקר לפרק הזמן הנדרש בסך 10 ש"ח ליום (100 ש"ח לכל תקופת הכרטיסיה). השימוש בו הינו על בסיס מקום פנוי ומיועד לשמירת ביגוד, מגבות וכלי רחצה לנוחות המשתמש, למען הסר ספק הארונות הינה לצורך יומי בתום השעה 22:00 הלוקר ייפתח לכל אדם אורח אחר.

**2.15.** הנהלת הקאנטרי שומרת לעצמה את הזכות לסגור את הקאנטרי, חלקים ממנו או מתקניו, לקבוצות, לטובת שיפוצים, תחרויות או אירועים מיוחדים לזמן / תקופה קצובה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא פיצוי כספי או אחר. מתקני הקאנטרי מטבעם מתקנים פעילים שעלולים להתקלקל, להינזק או להישחק והשבתת המתקן מסיבות אלה ו/או מכל סיבה תפעולית אחרת, אינה מקנה ללקוחות או למנויים ו/או לכל אדם זכות לפיצוי.

**2.16** קאנטרי הרצליה הינו מתחם לפעילות, בילוי ונופש למנויים; אורחים רשאים להיכנס למתחם הקאנטרי בלבד. ככלל, הכניסה נעשית באמצעות כרטיס חד פעמי או כרטיסיה, ו/או במסגרת קבוצה מאורגנת ו/או בהזמנות. למען הסר ספק, אורחים אינם רשאים להשתמש בחדר כושר, בחוגים, ופעילויות המיועדות למנויים בלבד וכרטיס האורחים תקף עפ"י התנאים שנקבעו בו בלבד. העמותה שומרת לעצמה את הזכות לסגור חלקים מהקאנטרי לצורך הפעלת פעילויות אחרות וייחודיות לקבוצות ו/או אוכלוסיות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ללא תשלום פיצוי לכל אדם.

הקאנטרי יכול לסגור את שעריו ולערוך אירוע לכלל הציבור כולל ובעדיפות למנויי הקאנטרי ובתשלום, למנויים תינתן הנחה.

**2.17** אורחים - כניסה ושימוש בקאנטרי במהלך הפסקות ארעיות בפעילות מכל סיבה שהיא איננה מזכה בהשבת כסף לאורח לרבות עקב הפסקת חשמל, צואה בבריכה, מים קרים או כל סיבה אחרת; במקרה והלקוח נמצא במתקן יותר משעה אחת הוא לא יהיה זכאי להחזר כספי – אלא אם ההפסקה כתוצאה מאירוע לא צפוי להתרחש במהלך השעה הראשונה לשהותו במתקן;

2.18. אורח שביקש לעזוב עקב אירוע לא צפוי כאמור בסעיף 72.1 לעיל ושהה במתקן פחות משעה, חייב להודיע במשרד הקבלה בכניסה לקאנטרי, על רצונו לעזוב את המתקן (במהלך השעה הראשונה לשהותו) ורק אז יהיה זכאי להחזר או לזיכוי או להשבה, בכפוף ליציאתו בפועל מהמתקן.

2.19. במקרה של פציעה או חבלה גופנית כלשהי, חובה לגשת לקבלת טיפול ראשוני ותייעוד המקרה במשרד הקבלה. הקאנטרי לא יקבל כל טענה או תלונה בגין פציעה או חבלה גופנית שלא תועדה ביומן טיפולים בקאנטרי.

2.20. החניה במתחם ובסביבתו הינה ציבורית. ההנהלה אינה מתחייבת לשמור מקומות חניה ואינה אחראית על כל גניבה, פריצה ו/או נזק שייגרם לכלי רכב בחניה.

### 3 כללי התנהגות

3.1. הכניסה הנה לקאנטרי בו השטחים רטובים ולחים – ומחייבת לנקוט משנה זהירות, ולהימנע מסכנת החלקה לרבות אחיזה במעקה, שימוש בנעליים מתאימות, חל איסור ריצה במתחם ובבריכה וכדומה.

3.2. יש לפעול בהתאם להוראות השילוט במרכז.

3.3. חל איסור הנפת ילד על הכתפיים וזריקתו לבריכה עקב סכנה בפגיעה בילד, והסובבים אותו בבריכה.

3.4. חל איסור קפיצה לבריכה ממעקה.

3.5. חל איסור הכנסת מתנפח קרי גלגל, מזרן שלא עבר את אישור המציל (בכדי למנוע מקרי טביעה שעלולים להיות עקב המתנפח או הסתרת שדה ראייה).

3.6. יש להישמע להוראות המציל וכל בעל תפקיד רשמי בקאנטרי.

3.7. אסורה הכנסת ו/או האכלת בעלי חיים בשטח הקאנטרי.

3.8. חל איסור הכנסת מזון ומשקאות, כיסאות ואו מיטות לשטח הבריכה המגודר כדי לשמור על מסלול נקי במידת הצורך לשטח סטרילי לטובת המציל בעת הצורך ו/או במקרה טביעה חלילה.

3.9. חל איסור מוחלט על עישון! בכל שטחי המרכז לרבות השטחים הפתוחים על פי החוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון, תשמ"ג-1983. למעט מיקום הקאנטרי קבע כבאזור פינת עישון.

3.10. רחצה ושחייה חובה רק עם כובע ים בבריכה המקורה ובבריכה החיצונית בעת שחייה במסלולי שחיה, אך שהייה במים ניתן ואפשרי קשירת שיער ארוך.

3.11. אורחים מנויים חייבים להזדהות בכל פעם שיתבקשו לעשות זאת על ידי איש צוות במתקן.

3.12. חל איסור העברת כניסה באמצעות צ'יפ/ תג/ כרטיס לאדם אחר ללא תשלום. במידה וייתפס אדם שהעביר את הצ'יפ או כל אמצעי כניסה, המנוי ייענש ויוצא מרחבי המועדון הכולל איסור כניסה עד לבירור המקרה במשרדי המנהל. בסמכות מנהל/ת המועדון להרחיק אדם שעשה כך עד לחודש ימים ללא תביעת החזר כספי או כל תביעה אחרת.

3.12. מנויים / אורחים נדרשים לציית לכל ההנחיות הקשורות בפעילות ולהישמע להוראות - צוות העובדים בפרט למצילים ועוזריהם, עובדי אבטחה וסדרנות.

3.13. משחקי כדור מותרים אך ורק בשטחים המיועדים לכך.

3.14. הורים אחראים להשגיח על ילדיהם הקטינים בכל שטח הקאנטרי.

3.15. ההתנהגות בשטח הקאנטרי כפופה להתנהגות במקום ציבורי ובהתאם להוראות החוק והתקנות.

3.16. חל איסור רחצה בבריכה מקורה ולא מקורה ותינוקות עד גיל 4, רחצה לגילאים אלו אך ורק בבריכה לפעוטות.

3.17. הרחצה בבריכה לפעוטות הינה אך ורק לגילאים 0 ועד גיל 5.

3.18. ילד מתחת לגיל 3 מחויב בבגד טיטול ים מיוחד לרחצה.

#### 4. כללי הצטרפות מנויים לקאנטרי

4.1. תקופת המנוי מתחילה ביום ההרשמה מסתיימת לאחר פרק הזמן אליו הצטרף הנרשם.

4.2. הרישום למשפחה הנו "בית-אב" בלבד, כהגדרתו בתקנון זה.

4.3. ההנחות במחירון מחושבות מהמחירון המלא "מחירון מנויים חדשים בתשלומים". כפי שמופיע באתר של הקאנטרי ואשר משתנה מפעם לפעם. אך אין כפל הנחות.

4.4. ההנחה תוענק: בכפוף להצגת תעודות ומסמכים מתאימים ועדכניים בלבד.

4.5. המחיר לאזרח ותיק / גמלאי: יוענק לזכאים לפי גיל, הקבוע בחוק גיל פרישה, התשס"ד – 2004 (במקרה של מנוי זוגי או משפחתי, לפחות אחד מבני הזוג הנרשמים בפועל הנו בגיל פרישה).

4.6. רכישת תג אלחוטי אישי תעשה בעת ההרשמה לקאנטרי. התג הינו אישי ואין החזר עבור הרכישה של התג. קבלת תג אלחוטי/צ'יפ עקב אובדן ובקשה לתג חדש כרוך בתשלום.

4.7. מנוי/ה שלא יכבד את התחייבויותיו הכספיות לחברה חברותו ופעילותו תופסק לאלתר, והוא חויב לשלם את חובותיו ואת דמי המנוי במלואם עד תום תקופת המנוי.

4.8. העברת מנוי במסגרת "בית אב" תאושר בין הורים לילדיהם ולהפך, וזאת בתנאי שאין הבדלי מחירון, באישור הקאנטרי ובכתב, ועל המנוי לשלם בתשלום דמי העברת מנוי בסכום שנקבע במידה ויהיו הבדלי מחירים ישולם ההפרש, בתוספת דמי העברת המנוי.

4.9. מנוי שלא מחדש את חברותו בקאנטרי או מחדש מנוי ולא מסדיר תשלום עבור רשות השימוש בארונות, יפנה את חפציו ויחזיר את המפתח למזכירות הקאנטרי. בחלוף 7 ימים, הקאנטרי יפנה את הארונות יחליף מנעול ולא יהיה אחראי לתכולתה.

4.10. ביטול מנוי הפסקת / סיום החברות בקאנטרי ראה סעיף 12 לתקנון.

## 5. שימוש במתקנים

5.1. השימוש במתקני הקאנטרי קאנטרי מותר בשעות הפעילות המוגדרות, כפי שפורסמו לגבי כל מתקן. הקאנטרי רשאי לשנות את שעות פתיחה ו/או סגירתו של הקאנטרי ו/או של מתקן או צמצום או הוספה של החוגים, בהתאם לשיקולה הבלעדי. הקאנטרי עושה כמיטב יכולתו להפעיל את כל המתקנים, במקרה של מיעוט מבקרים, תקלות או תיקונים או מתקן שלא יופעל, למנויים או האורחים לא יהיו כל טענות, דרישות לפיצוי או דרישה להפחתת התשלום.

5.2. המשתמשים חייבים לציית להוראות המפורטות בשילוט בכל מתקן / פעילות. חריגה מהוראות שילוט, התקנות, נהלים, הסדר הציבורי והוראות הצוות המוסמך של הקאנטרי, תופסק הפעילות ולמציל/ צוות האבטחה/ מדריך חדר כושר- סמכות להוציאם משטח הקאנטרי.

5.3. המשתמשים בשירותי המועדונים עושים זאת על אחריותם הבלעדית ואין העמותה אחראית לכל תאונה, פגיעה, קלקול, אובדן, גניבה ו/או נזק שנגרם לפרט או לרכוש בשל מעשה או מחדל של המשתמש שלא לפי ההוראות והכללים בשטח הקאנטרי. על המשתמש להקפיד הקפדה יתרה על ההוראות.

5.4. האורחים והמנויים שהתמשו במתקנים ובפעילויות רק לאחר שבדקו ומצאו שהם בריאים, מיומנים ויודעים את כל הדרוש לפעילות בקאנטרי / מתקן, חל איסור במתחם הנינג'ה לילדים מתחת לגיל 14, על ההורים להשגיח עליהם.

5.2. הפעילות בקאנטרי הינה דינמית, ספורטיבית, מחייבת בדיקה רפואית מתאימה לפני הפעילות ושמירה על כל הכללים על מנת למנוע נזקים בריאותיים, זה כולל את מתחמי הספורט, חדר כושר, משחקי כדור, סאונות ועוד, אין הקאנטרי עורכים מעקב רפואי, שהינו באחריות הבלעדית של המשתמשים. במידה וחל שינוי במצב הבריאותי, מחובת המשתמש באחריותו המלאה והבלעדית לפנות לייעוץ רפואי באם המשך הפעילות מתאים לשינוי במצב.

## 6. כללי ניקיון והיגיינה:

- 6.1. חובה לשמור על הניקיון להשליך פסולת אך ורק לפחים המיועדים לכך.
- 6.2. יש לשמור על הניקיון במרכז ובמלתחות. חל איסור מוחלט להשתמש בסכיני גילוח, בצבעים לשיער בשטח המלתחה ובשטח המרכז בכלל.
- 6.3. חל איסור מוחלט על הסובלים ממחלות מדבקות להשתמש במתקני המרכז.
- 6.4. אין להתגלח, לבצע טיפולי גוף ולהשתמש בשמנים בסאונות.
- 6.5. בחדרי הכושר חובה להצטייד במגבת.

## 7. שימוש והתנהגות בספא ובבריכות הפעילות והשחייה

- 7.1. הכניסה לבריכות, לסאונות הרטובה והיבשה תעשה בבגד-ים ו/או לפי קוד הלבוש המתאים ומיועד לשימוש במתקנים שונים, המעודכן באתר האינטרנט של הקאנטרי. חל איסור רחצה ללא בגד קרי "עירום" ו/או בתחתון הלבשה תחתונה.
- 7.2. בריכת המקורה/אולימפית משמשת ומיועדת למנויים בלבד לשחייה במסלולים מצד אחד למשנהו מבלי לעצור. בריכה זו אינה מיועדת למשחקים ושעשועים אלא באישור מציל מוסמך. למען הסר ספק אורחים לא יכולים להיכנס לבריכה המקורה/אולימפית.
- 7.3. חובה לציית להוראות המצילים וצוות הביטחון בקאנטרי.
- 7.4. אסור להתגלח, לבצע טיפולי גוף להשתמש בשמנים בכל שטחי הקאנטרי לרבות בסאונות ובמלתחות.
- 7.5. הכניסה לשטח בריכת השחייה, מותרת אך ורק בעת שמציל נוכח במקום ובשעות הרחצה המותרות.
- 7.6. חובה לפני הכניסה לבריכה או לסאונה יש להתקלח.
- 7.6. הכניסה לסאונה רטובה ו/או יבשה החל מגיל 18 ומעלה. חל איסור לילדים מתחת לגיל להיכנס, לבעלי בריאות תקינה, בהתאם להוראות באחריות המשתמש.
- 7.7. משחקי הטבעה, קפיצות ודחיפות מסוכנים ואסורים בהחלט !
- 7.9. חל אסור לקפוץ למים, אסור לדחוף, אסור לרוץ בשטחים הרטובים בפרט ובשטחי המרכז בכלל.
- 7.10. במועדים שנקבעו על ידי הנהלת הקאנטרי, ייסגרו חלקים ממתקן ו/או הבריכה או הבריכה כולה לשיעורי שחייה, פעילות ספציפית ו/או קייטנות.

7.11. אין לאכול, ולשתות במתחמי בריכות שחייה ומתקני המים.

7.12. הרחצה והשימוש במתקנים לקטינים עד גיל 5 שנים בהשגחה פיזית צמודה של ההורים ובאחריותם המלאה, תוך חובת קשר עין או קרבה פיזית עם הקטין שמשמעה אפשרות הושטה מידית של עזרה. נוכחות ההורים והשגחתם הצמודה הנה חובה הן בשעה שהקטין בתוך מי הבריכה או מתקני המים והן בשעה שהוא מחוץ להם בכל שטחי הקאנטרי / פארק המים.

7.13. בבריכת הפעוטות אין מציל, יש לפעול בהתאם לשילוט. חלה חובת השגחה פיזית צמודה של אחד ההורים ו/או מבוגר אחראי על הקטין. חל איסור אכילה, הישיבה סביב הבריכה רק על גבי כיסאות ללא מזון.

7.14. קטינים מתחת לגיל 6 וקטינים שאינם יודעים לשחות, חייבים בליווי והשגחת מבוגר לכל סוגי הבריכות והמתקנים באזורי המים הרדודים בלבד.

7.15. שטח הקאנטרי הנו אזור רטוב ולח. הנכם מתבקשים לנהוג במשנה זהירות עקב סכנת החלקה.

#### 8. חוגים ופעילויות באולמות וחדרים במרכז:

8.1. הפעילות במסגרת החוגים הינה בהתאם לשעות הפעילות של כל חוג כפי שמופיע באתר האינטרנט של המרכז ו/או בעלון הפעילות ו/או בהתאם למפורט בפרסומים שונים של הקאנטרי. הנהלת הקאנטרי תשתדל לשמור על שעות הפעילות, אך ייתכנו אילוצים ושינויים.

8.2. תכנית הפעילות, החוגים, האירועים ושעות הפתיחה מפורסמים על ידי הקאנטרי ניתנים לשינוי לפי שיקול דעת הנהלה. השומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בתוכנית החוגים והפעילויות שפורסמה ללא התראה מראש.

8.3. המשתמשים מתבקשים לפעול על פי ההוראות שניתנו לכל פעילות ולכל מתקן, ולהגיע בלבוש והנעלה מתאימים.

8.4. הקאנטרי רשאי לגבות בחלק מן החוגים, הפעילויות והאירועים ייגבה תשלום בנפרד בנוסף למחיר המנוי או כניסה חד פעמית.

8.5. חובה להירשם לחוגים 24 שעות מראש באמצעות אפליקציה וזאת כדי לוודא כי החוג מתקיים וכי יש מקום והתפוסה איננה מלאה; מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי במקרה ולא נרשמו 10 מתאמנים לפחות השיעור יבוטל.

8.6. הכניסה למופעים ו/או אירועים מיוחדים הינה על פי סוג המופע ובהתאם להנחיית הנהלת הקאנטרי. יש להצטייד בתג אלקטרוני לכל אירוע וכן בכרטיס כניסה מתאים. חלק מהמופעים כוללים הרצאות, סדנאות וחוגים הכרוכים בתוספת תשלום.

8.7. לחוגי הספורט ניתן להיכנס עד 5 דקות מתחילת השיעור. מנוי המאחר לשיעור לא יוכל להיכנס.

8.8. ההנהלה אינה מתחייבת לנוכחות מדריך מסוים.

## 9. חדר הכושר

- 9.1. הפעילות בחדר הכושר מיועדת למנויים בלבד ובכפוף להוראות בטיחות והתנהגות בחדר הכושר. למעט במקרים בהם הנהלת המרכז תאשר פעילות קבוצתית ו/או אישית לקבוצה או אדם מסוים על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 9.2. האימון בחדר הכושר מותר למי שמלאו לו 14 שנים.
- 9.3. הפעילות בחדר הכושר כפופה להוראות חוק מכוני כושר (רישוי ופיקוח), תשנ"ד-1994,
- 9.4. מנויים פעילים בחדר הכושר מגיל 80 ומעלה, יתכן וידרשו להציג אישור רפואי בו יצוין כי אין סיכון לבריאותו של המתאמן באימון בחדר כושר.
- 9.5. כל מתאמן חדש זכאי לעבור אימון הדרכה ראשוני בחדר הכושר טרם תחילת האימונים הסדירים ולאשר בחתימתו את כללי ונהלי הפעילות בחדר הכושר, עצם השתתפות המתאמן בפעילות בחדר הכושר מהווה הסכמה לכללי ונהלי הפעילות בחדר הכושר.
- 9.6. כל מתאמן חובה להגיע בלבוש הולם הכולל נעלי התעמלות בגדי ספורט, מגבת, בקבוק מים.
- 9.7. מתאמן המגיע ללא נעלי התעמלות, מגבת, או בגדי ספורט לא יוכל להיכנס ולהתאמן בחדר הכושר ו/או בחדר הסטודיו לאימוני כוח.

## 9.7 אימונים אישיים

חל איסור לנהל עסק פרטי במתקן או במתחם – ללא אישור מפורש מראש ובכתב מאת הנהלת העמותה. ככל שיוחלט על כך בהנהלת העמותה, ניתן יהיה להירשם לאימונים אישיים במשרדי העמותה לאחר תשלום ותחת פיקוח ואישור הנהלת המתקן.

## 10. הקפאת מנוי:

- 10.1. במנוי זוגי / משפחתי: חישוב הזיכוי להקפאה של חלק מבני המשפחה, יעשה מהמחיר ששולם בפועל בכפוף למבנה המחירון – וההחזר הכספי יחושב תחילה מהמחיר הנמוך ביותר (נרשם חמישי) ועד למחיר הגבוה ביותר (נרשם ראשון).
- 10.2. החישוב יבוצע מהמחיר ששולם בפועל בעונה בה הוקפא המנוי (ממחיר המנוי בלבד).
- 10.3. תקופת חידוש המנוי לאחר הקפאה תהיה בהתאם לחודשי ההקפאה בפועל, היינו החידוש יחול אך ורק לגבי אותם חודשים מוקפאים ; מובהר לצורך המחשה, כי אם למשל הקפאת המנוי היתה בחודשים נובמבר ודצמבר בשנה מסוימת, החידוש יחול בחודשים אלה בלבד בשנה שלאחריה.
- 10.4. מינימום תקופת ההקפאה הנה 30 יום.

11. מבלי לגרוע מהוראות תקנון זה, העמותה תקים ועדת חריגים לצורך קבלת החלטות והכרעות במקרים מיוחדים וחריגים לפי שיקול דעת הנהלת העמותה ; חברי הוועדה יהיו מנכ"ל העמותה, סמנכ"ל כספים ומשאבי אנוש, מנהל הקאנטרי והיועץ המשפטי של העמותה.

## 12 ביטול מנוי:

12.1. בקשה לביטול מנוי תטופל בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשע"ד-2014 לרבות הוראות כל דין ותקנון זה.

12.2. במקרה של ביטול מנוי עד 14 יום ממועד ההרשמה וככל שנעשה שימוש במנוי, יחויב הלקוח בגין כל כניסה למרכז לפי מחיר כניסה למחירון כפול מספר הכניסות לקאנטרי בפועל, בתוספת דמי ביטול בסך של 100 ש"ח או 5% מעלות המנוי, הנמוך מבניהם.

12.3. ביטול עסקה יכנס לתוקפו בתום חודש ימים ממועד הודעת המנוי בכתב.

12.4. המנוי ישלם את החלק היחסי עבור התקופה עד למועד הביטול בפועל.

12.5. תוספת דמי ביטול למחיר החודשי בעסקה יחולק לשלושה חלקים:  
 ביטול בשליש הראשון – יחויב המנוי ב 25% מהמחיר הרגיל שנקבע למנוי .  
 ביטול בשליש השני – יחויב המנוי ב 20% מהמחיר כאמור  
 ביטול בשליש השלישי – יחויב המנוי ב 17% מהמחיר כשהוא מחולק לפי כל תקופת המנוי

דוגמא לאופן החישוב: מחיר מנוי לשנה: 1,200 ש"ח (כל שלישי מהווה 4 חודשים).  
 התעריפים הנקובים בטבלה, הנם לצורך המחשה בלבד:

| פירוט           | מחיר<br>במסלול חלופי | חודשי | כללים<br>חישוב דמי הביטול        | מחיר<br>בעסקה<br>קצובה | לחודש<br>לתקופה |
|-----------------|----------------------|-------|----------------------------------|------------------------|-----------------|
| ביטול<br>הראשון | ש"ח 175              |       | 75 (25% * 1,200)<br>ארבעה חודשים | ש"ח 100                |                 |
| ביטול<br>השני   | ש"ח 130              |       | 30 (20% * 1,200)<br>8 חודשים     | ש"ח 100                |                 |
| ביטול<br>השלישי | ש"ח 117              |       | 17 (17% * 1,200)<br>12 חודשים    | ש"ח 100                |                 |

שינויים ועדכונים בתקנון יפורסמו באתר האינטרנט של הקאנטרי

בברכת פעילות מהנה, בריאותית ונעימה: