



תקנון קאנטרי הרצליה שלי

1. המטרה:

- 1.1 מטרת התקנון להבטיח התנהלות תקינה בקאנטרי ובסביבתו, שמירה על כללים נאותים לטובת כלל החברים, המנויים והאורחים, לרבות שמירה על רמת שירות גבוהה;
- 1.2 קאנטרי הרצליה (להלן: "הקאנטרי" ו/או "המתקן") מנוהל ע"י העמותה העירונית "בני הרצליה" (להלן: "העמותה") ויחולו כל הכללים הנהוגים בעמותה – בשינויים המחויבים.

2 חובת חתימה על הוראות התקנון

- 2.1 כתנאי לרישום ולהצטרפות חבר בקאנטרי (מנוי) נדרשת חתימת המנוי על הוראות תקנון זה, לרבות אישור כי המנוי קרא והבין את ההוראות, ההנחיות והתנאים המצוינים בתקנון; למען הסדר הטוב, מובהר כי הרישום והתשלום מהווים ראייה לאישור המנוי והתחייבותו לקיים הוראות והנחיות התקנון.
- 2.2 במקרה של בני משפחה, בני זוג, הורים וילדים, יחתום נציג בוגר / ראש המשפחה (להלן "המנוי המוביל") והוא/היא מתחייב/ת ליידע את כל המנויים הנלווים בדבר הוראות התקנון, לרבות ההתחייבויות הכספיות וכללי התנהגות על פיו.
- 2.3 המנוי המוביל ערב לכל התחייבויות המנויים הנלווים הכלולים במנוי;

3 הסדרי תשלום

- 3.1 המנוי יסדיר את התשלום במלואו, במעמד הרישום לקאנטרי, בהתאם לאפשרויות התשלומים הנהוגים בעמותה (אשראי, העברות בנקאיות ורישום אינטרנטי);
- 3.2 התעריפים נקבעים ע"י הנהלת העמותה, מעת לעת ובכל מקרה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן ו/או לכל מדד שיוחלט עליו ע"י הנהלת העמותה.
- 3.3 חל איסור על קבלת תשלומים במזומן. דמי המנוי לשנה כוללים הנחה מיוחדת יחסית למנוי חודשי ו/או לעלויות רכישת כרטיסי כניסה; במקרה של ביטול המנוי השנתי במהלך שנת הפעילות ולפני תום המועד שנקבע מראש, יחויב המנוי בהפרש היחסי שבין



מחזיר מנוי שנתי לבין מנוי חודשי, בגין התקופה ממועד תחילת המנוי ועד למועד הביטול והפסקת הפעילות בפועל.

3.4 במקרה של הפרת ההתחייבות לתשלום, אי הסדרת תשלום, או אי פירעון תשלום, רשאית הנהלת העמותה ו/או הנהלת הקאנטרי להפסיק את החברות של המנוי לאלתר, מבלי לגרוע בזכות העמותה לנקוט בהליכי גבייה כדין כנגד המנוי;

3.5 מובהר כי העמותה לא תאפשר כניסת מנוי ו/או מנויים נלווים שלא הסדירו תשלום, ו/או לא פרעו חוב כלשהו;

4. ביטול עסקה

4.1 מובהר ומוצהר כי ביטול עסקה אפשרית בהתאם ובכפוף להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 ולתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א-2010 ;

5. הפסקת חברות / מניעת כניסה למתחם הקאנטרי

5.1 הנהלת הקאנטרי ו/או הנהלת העמותה רשאים לבטל, להפסיק, להשעות מנוי לרבות מנוי נלווה בכל מקרה של התנהגות לקויה, או חריגה, לרבות התנהלות מסוכנת (למנוי ו/או לאחרים), וכן במקרה של גילויי אלימות (פיזית או מילולית), פגיעה בזולת, בשלום הציבור או ברווחתו, בניגוד לעקרונות הקאנטרי ומטרותיו, כמו גם במקרה של הפרת הוראות תקנון זה, או בכל מקרה שלדעת הנהלת העמותה ראוי להפסיק החברות של המנוי לאלתר ולמנוע את כניסתו למתקן.

5.2 הנהלת העמותה רשאית - לפי שיקול דעתה הבלעדי - לערוך למנוי שימוע במקרים שנראים לה מוצדקים או ראויים, בטרם יוחלט על הפסקת פעילותו;

5.3 הנהלת הקאנטרי רשאית, לפי שיקול דעתה, למנוע כניסת אדם אשר גרם בעבר לנזק כלשהו בקאנטרי או הואשם בהפרת כללי התנהגות נאותים וראויים; לחילופין רשאית הנהלת הקאנטרי להתנות רישום מנוי בתנאי קבלה מיוחדים שהפרתם תגרום לביטול המנוי לאלתר.

6. תג כניסה (צ'יפ)

6.1 כל חבר/מנוי בקאנטרי יקבל צ'יפ (שבב) אשר באמצעותו בלבד ניתן להיכנס לקאנטרי וזאת לאחר שעמד בכל הדרישות והתנאים בהתאם לתקנון זה.



6.2 לא תתאפשר כניסה למנוי ללא צ'יפ.

6.3 על המנוי להישמע להוראות הנציג בכניסה לקאנטרי ולהמתין עד לזיהוי שיבוצע במערכת הממוחשבת.

6.4 הצ'יפ הינו אישי ואינו ניתן להעברה. צ'יפ שיועבר לאחר יוחרם והמנוי לו שייך הצ'יפ יבוטל לאלתר.

6.5 בגין אובדן או גניבה או השחתה של הצ'יפ יחויב המנוי בסכום שייקבע ע"י הנהלת הקאנטרי וכל עוד לא יוסדר התשלום כאמור, המנוי לא יהיה רשאי להיכנס לקאנטרי.

6.6 הצ'יפ הינו רכוש הנהלת הקאנטרי והיא רשאית לבטלו, בכל מקרה של התנהגות לא נאותה מצד המנוי ו/או מי מטעמו, לרבות במקרה של הפרת תקנון זה.

7. שעות פעילות הקאנטרי

7.1 המנוי רשאי להיכנס לקאנטרי בשעות הפעילות בלבד, כפי שתקבע הנהלת הקאנטרי.

7.2 הנהלת הקאנטרי רשאית לשנות או לעדכן את שעות הפעילות, מעת לעת, לפי שיקול דעתה;

7.3 לא תתאפשר כניסת מנוי למתחם הקאנטרי רבע שעה לפני סגירתו;

7.4 הנהלת הקאנטרי רשאית לקבוע יום מסוים בשבוע שבו הקאנטרי יהיה סגור – כולו, או חלקו לצורכי אחזקה שוטפת וטיפול במתקנים השונים, באביזרים ובציוד;

7.5 על המנוי להתעדכן אודות שעות הפעילות - בכלל ובימי חג ומועד – בפרט;

7.6 ימים ושעות הפעילות יפורסמו במתחם עצמו ובאתר הקאנטרי או באתר העמותה באינטרנט;

7.7 להלן מועדים קבועים שבהם הקאנטרי יהיה סגור: יום כיפור, יום הזיכרון לשואה והגבורה, יום הזיכרון לחללי מערכות ישראל ו – ט' באב. ערב חג / או חג החל ביום ראשון (הקאנטרי יהיה סגור כל היום). ערב יום הזיכרון לשואה ולגבורה / ערב יום



הזיכרון לחללי מערכות ישראל ערב יום כיפור / ערב ט' באב - הקאנטרי ייסגר בשעה 19:00, או בסמוך לו בהתאם לחוק עזר עירוני.

8. בריכות השחייה

- 8.1 הכניסה לבריכות השחייה הינה אך ורק בשעות הפעילות המוגדרות לבריכות ובנוכחות מציל בלבד;
- 8.2 הכניסה לבריכות השחייה תיעשה בבגד ים וכובע ים (לבעלי שיער ארוך).
- 8.3 אין להכניס לבריכה מזרני ים ו/או כדורים – ללא אישור מפורש
- 8.4 יש להתקלח לפני הכניסה לבריכה.
- 8.5 חל איסור על הכנסת שתייה ומזון מכל סוג שהוא לשטח הבריכות, לרבות בריכת הפעוטות.
- 8.6 חובה להישמע להוראות המצילים בשטח הבריכה. מנוי אשר לא יישמע להוראות המצילים יורחק משטח הקאנטרי והנהלת הקאנטרי תהיה רשאית לבטל את המנוי לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 8.7 הנהלת הקאנטרי רשאית לפי שיקול דעתה לסגור או להגביל השימוש בחלק ממסלולי השחייה בבריכות לטובת שיעורי שחיה, לשחיינים מסוימים, למשתתפים בקייטנות ו/או לטובת פעילויות שונות לפי שיקול דעתה של הנהלת הקאנטרי.
- 8.8 כניסת ילדים עד גיל 6 למים ו/או לשטח ו/או לרחבת הבריכה הינה באחריות ההורים או מלווים בוגרים והיא מחייבת ליווי צמוד והשגחת מבוגר.
הורי ילד שגילו עד שש שנים, או מי שהילד נמצא תחת חסותו או פיקוחו, ישגיחו על רחצתו בבריכת פעוטות או בבריכת שחיה, בקשר עין או קרבה פיזית רציפים שמאפשרים הושטת עזרה מיידית, למעט בעת שהילד לומד שחיה בהשגחת מורה מוסמך לשחייה.



- 8.9 השחייה במסלולי השחייה מיועדת לגילאי 10 ומעלה ורק למי שיוודע לשחות.
- 8.10 הנהלת הקאנטרי רשאית להתיר בחודשי הקיץ ו/או בשעות השיא, שימוש חלקי בבריכה, לפי שיקול דעתה וכפי שתמצא לנכון.

9. בריכת הפעוטות

- 9.1 הרחצה בבריכת הפעוטות באחריות ההורים בלבד ונעשית ללא נוכחות מציל.
- 9.2 השימוש הינו לילדים עד גיל 5 בהשגחה צמודה של ההורים ו/או מבוגר אחראי מלווה בלבד.

10. חדר כושר

- 10.1 השימוש בחדר הכושר הינו מגיל 14 ומעלה, כפי שנקבע או ייקבע מעת לעת בחוק הספורט והוא מותנה באישור רפואי תקף;
- 10.2 האימון יבוצע בבגדי ספורט מלאים ועם מגבת אישית.
- 10.3 השימוש במכשירי חדר הכושר ייעשה בנוכחות מדריך מוסמך.
- 10.4 יש להישמע להוראות המדריכים בחדר הכושר.
- 10.5 אימונים אישיים אסורים אלא באישור מראש ובכתב של הנהלת הקאנטרי ; האימונים האישיים יבוצעו ע"י מדריכי חדר הכושר בלבד.

11. סאונה

- 11.1 השימוש בסאונה מותר מגיל 15 ומעלה; השימוש מיועד לבעלי בריאות תקינה ובכפוף להנחיות הנהלת הקאנטרי ו/או בהתאם להוראות מיוחדות הקבועות במתקן, לגבי השימוש בסאונה.

12. חוגים ופעילויות שונות

- 12.1 תכנית הפעילות ו/או החוגים ו/או הקורסים ו/או הסדנאות ו/או האירועים, לרבות שעות הפעילות בקאנטרי הינם בהתאם לפרסומים שיופיעו במתקן עצמו ו/או באתרי האינטרנט של הקאנטרי והעמותה – אשר יעודכנו מעת לעת בכפוף לשינויים, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הנהלת הקאנטרי (להלן: "הפעילות").
- 12.2 ההשתתפות בפעילות מותנית וכפופה למגבלות בריאות, גיל, לבוש מתאים והוראות ספציפיות המאפיינות כל פעילות בנפרד וקיום הוראות תקנון זה.
- 12.3 הנהלת הקאנטרי רשאית לגבות תשלום מיוחד נוסף עבור ההשתתפות בחוגים ו/או בפעילויות מסוימות (בנוסף לדמי המנוי הרגילים).



- 12.4 הנהלת העמותה ו/או הקאנטרי רשאים לקבוע כי פעילויות מסוימות יוגבלו ו/או יוחדו לקבוצות גיל, מין וכיו"ב קבוצות או מגזרים אחרים וכן לקבוע הגבלה במספר המשתתפים בפעילות מסוימת ולשם כך לפעול או לבצע הרשמה מראש, על בסיס "כל הקודם זוכה" ולמנוי לא תהיה טענה כלשהי כנגד העמותה ו/או הקאנטרי בהקשר זה, בין היתר בשל תפוסה מלאה בפעילות כלשהי .
- 12.5 כמו כן, למנוי לא תהיה טענה במקרה שבו פעילות מסוימת התבטלה ו/או נדחתה ו/או שונתה ו/או הופסקה ו/או לא התקיימה במועדה, מכל סיבה שהיא, כולל במקרה בו לא נמסרה למנוי הודעה על כך מראש.
- 12.6 הנהלת העמותה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לדחות ו/או לשנות ו/או להפסיק ו/או להחליף כל פעילות, לרבות החלפת מאמנים ומדריכים, בכל עת כפי שתמצא לנכון ומכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 12.7 החוגים מיועדים למנויים בלבד - כל עוד לא הוחלט ופורסם אחרת.
- 12.8 מובהר כי הכניסה לפעילויות מסוימות מחייבת חתימה על הצהרת בריאות בנוסח המצורף לטופס הרישום (לילדים מתחת לגיל 18 נדרש אישור בחתימת הורים).
- 12.9 פתיחת חוג מותנית במס' מינימום של נרשמים. לעמותה הזכות לבטל או לסגור חוג עקב מיעוט משתתפים.
- 12.10 הנהלת המתקן תקבע את מועדי הפעילויות ותוכנם, כמו כן תקבע את מיקומן במתקן ותהיה רשאית לשנות את זמני פעילות החוגים ומיקומם עפ"י צורכי הקאנטרי (לרבות בעקבות אירועים ותחרויות)

13 אימונים אישיים

חל איסור לנהל עסק פרטי במתקן או במתחם—ללא אישור מפורש מראש ובכתב מאת הנהלת העמותה. כל שיוחלט על כך בהנהלת העמותה, ניתן יהיה להירשם לאימונים אישיים במשרדי העמותה תחת פיקוח ואישור הנהלת המתקן. _

13. מופעים ואירועים



13.1 הנהלת העמותה ו/או הקאנטרי רשאים לגבות דמי כניסה חד פעמיים למופע ו/או לאירוע שייערך בקאנטרי (בנוסף לדמי המנוי) וכן למכור כרטיסי כניסה לאורחים שאינם מנויים וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

14. לוקרים

- 14.1 השימוש בלוקר קבוע (תא לשמירת חפצים) בתקופת החברות של המנוי הינו בכפוף לתשלום עבור הלוקר בסכום שיקבע על ידי הנהלת הקאנטרי והוא יהיה על בסיס מקום פנוי.
- 14.2 הנהלת הקאנטרי רשאית להחליף או לשנות את מיקומי הלוקרים.
- 14.3 תקופת השימוש בלוקר הינה כתקופת המנוי.
- 14.4 האחריות המלאה והבלעדית לשימוש בלוקרים חלה על המשתמש; העמותה או הקאנטרי אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק שיגרם – ככל שייגרם למשתמש בלוקר, בגין או בקשר לשימוש בתא האחסון, לרבות גניבה.
- 14.5 במקרה של שימוש יומי בלוקר חל איסור להשאיר ציוד מאוחסן בתאים היומיים בסיומו של יום הפעילות ועזיבת הקאנטרי.

14 מלתחות ושירותים:

יש להקפיד על הפרדה מגדרית במלתחות ובשירותי הנשים והגברים; כניסת ילדים עד גיל 6 למלתחות ללא ליווי מבוגרים אסורה.

15. הקפאת מנוי

- 15.1 מנוי רשאי להקפיא מנוי לתקופה של 30 יום ברצף עקב סיבות רפואיות או בשל נסיעה לחו"ל במסגרת העבודה ו/או חופשה משפחתית.
- 15.2 במקרה של נסיעה לחו"ל יש להודיע להנהלת הקאנטרי זמן סביר מראש ובכתב;
- 15.3 לא תאושר הקפאה רטרואקטיבית של מנוי.
- 15.4 ניתן להקפיא מנוי פעם אחת בשנת מנוי.
- 15.5 לא ניתן לנצל את תקופת הקפאת המנוי במהלך החודשים יולי-אוגוסט, היינו מנוי שהקפיא את חברותו מהסיבות שצוינו לעיל במהלך עונת הפעילות לא יוכל לחדש את חברותו במהלך חודשי הקיץ – כאמור, אלא בהיתר מיוחד מאת הנהלת הקאנטרי;



15.6 הקפאת המנוי איננה מזכה בהחזר כספי כלשהו; המנוי יהיה זכאי להארכת תקופת המנוי לאותו פרק זמן ההקפאה – כאמור;

16. ביטול מנוי

- 16.1 מנוי המבקש לבטל את חברותו בקאנטרי זכאי לקבל החזר כספי בגין התקופה שנותרה למנוי בכפוף לתנאים הבאים:
 - א. על המנוי למסור להנהלת העמותה בקשה לביטול מראש ובכתב.
- 16.2 הביטול ייכנס לתוקף בתום 30 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול.
- 16.3 בגין הביטול יחויב המנוי בדמי ביטול בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א 1981 ותקנותיו לעניין ביטול מנוי ועפ"י המחירון הרלוונטי בקאנטרי.
- 16.4 במעמד ביטול המנוי וכתנאי לו, חייב המנוי לפרוע כל חוב קודם ככל שהוא חייב.
- 16.5 המנוי נתן לעמותה הרשאה בלתי חוזרת לעשות שימוש בכרטיס האשראי שבו שולמו ו/או משולמים דמי המנוי ולחילופין להפקיד צ'קים מעותדים של המנוי לצורך גביית כל חוב שהמנוי חייב לעמותה.
- 16.6 במקרה של ביטול מנוי של אחד מבין מספר מנויים נלווים (לדוגמא ביטול מנוי אחד מתוך מספר בני משפחה), הזיכוי יהיה לפי השווי היחסי של אותו אדם במסגרת המשפחתית.

17. כרטיסיות אורחים

- 17.1 כרטיסיות אורחים יהיו בתוקף רק במועד הרשום עליהם.
- 17.2 חל איסור מוחלט למכור או לסחור בכרטיסיות אלו. לא תותר כניסת אורח עם כרטיס ללא ליווי המנוי.
- 17.3 אין החזר כספי בגין כרטיסיות שלא נעשה בהם שימוש במועד הנקוב בהן.
- 17.4 לא תותר כניסה לקאנטרי למי שאינו מנוי או שאין ברשותו כרטיס כניסה
- 17.5 כל אורח מעל גיל שנה חייב בכרטיס אורח.



17.6 מכירה כרטיסיה לשבתות וחגים תהיה רק באמצע השבוע; לא ימכרו כרטיסיות בימי שבת וחג;

17.7 הנהלת העמותה רשאית לקבוע כמות מקסימלית למכירת כרטיסי אורח, לפי שיקול דעתה, בהתחשב בצרכים, באפשרויות, בצפיפות, בנסיבות הכלליות ו/או בכל סיבה אחרת לפי ראות עיניה של הנהלת העמותה. כמו כן, רשאית הנהלת העמותה להימנע ממכירת כרטיסיות אורחים במועדים ו/או בתקופות מסוימות, עפ"י שיקול דעתה.

17.8 מובהר כי כל ההוראות החלות על המנויים ו/או החברים בקאנטרי יחולו על האורחים; המנויים המלווים את האורחים מתחייבים לעדכן וליידע את האורחים בדבר ההנחיות החלות במתקן, לרבות הוראות תקנון זה.

18. אבדות וגניבות

18.1 הנהלת העמותה ו/א הקאנטרי לא יהיו אחראים לכל אובדן ו/או גניבה ו/או נזק ו/או קלקול שייגרם – ככל שייגרם לרכוש המנוי בשטח הקאנטרי ובסביבתו (לרבות, תאי אחסון, לוקרים, כלי רכב).

18.2 המנוי יהיה אחראי לדאוג לרכושו הפרטי והאישי שלו ושל אורחיו מוזמניו ובני משפחתו.

18.3 המנוי מתבקש להימנע מהבאת חפצים יקרי ערך ומכל מקום, באחריותו הבלעדית לדאוג שלא להשאיר חפצים ו/או ציוד ללא השגחה.

19. הוראות כלליות

19.1 חובה להישמע להוראות הממונים על הביטחון והבטיחות בקאנטרי;

19.2 השטחים הציבוריים בקאנטרי, למעט המלתחות והשירותים, מצולמים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע;

19.3 העמותה רשאית לסגור את מתחם הקאנטרי או חלקו לקהל הרחב, לצורך אחזקה שוטפת, שיפוצים ו/או ביצוע תיקונים ו/או קיום אירועים מיוחדים וכיו"ב; כך גם במקרים של תקלות, כגון: הפסקות חשמל, נזילות מים, תקלה במכונות וכיו"ב, לרבות מחמת כוח עליון;

19.4 העמותה ו/א הנהלת הקאנטרי לא יהיו אחראים לכלי הרכב החונים במגרשי החניה או בכל מקום אחר סמוך לקאנטרי; העמותה ו/או הנהלת הקאנטרי לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם לכלי הרכב, לרבות בגין פריצה ו/או גניבה.



- 19.5 המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 19.6 ילד שגילו עד 10 שנים חייב בליווי מבוגר מרגע מכניסתו לקאנטרי ועד צאתו
- 19.7 הנהלת הקאנטרי רשאית לאפשר כניסות חד פעמיות של אורחים ו/או לקיים אירועים ו/או פעילויות נוספות - שלא לחברי הקאנטרי או למנויים.
- 19.8 העמותה רשאית לתקן ו/או לשנות הוראות תקנון זה מעת לעת לפי שיקול דעתה.
- 19.9 חל איסור להכניס לשטח הקאנטרי ציידניות ו/או ציוד גן ו/או נשק ו/או כלי זכוכית ו/או משקאות חריפים ו/או נרגילות ו/או בעלי חיים/חיות מחמד.
- 19.10 העישון אסור בכל שטחי הקאנטרי. עישון ברחבי הקאנטרי מהווה עבירה על החוק והמנוי יישא במלוא האחריות והנזק כתוצאה מהפרת איסור זה.
- 19.11 חל איסור לקיים פעילות מסחרית בשטח הקאנטרי ללא היתר; לעניין זה פעילות מסחרית כוללת גם מכירת שירותים, טובין, מזון, משחקי קלפים, מזל או הימורים .
- 19.12 אסורה בהחלט השמעת מוסיקה באופן פומבי ו/או המוני ו/או בניגוד להנחיות הממונים בקאנטרי.
- 19.13 כתובת העמותה ו/או בעלי התפקידים השונים ומספרי הטלפון, מפורסמים באתר העמותה באינטרנט תחת הכותרת "בני הרצל"ה"
- 19.14 המנוי מאשר כי קרא את הוראות התקנון, הבין את תוכנו והסכים להוראותיו, וכי ניתנה לו ההזדמנות לשאול או לקבל הבהרות בהקשר זה והוא מתחייב לנהוג על פי האמור התקנון ולקיים ההנחיות וההוראות על פיו. .

כל האמור בתקנון זה בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה וההיפך.